***Observatoire Social Diocésain 73***

***Note 'Saison 2012-2013'… et après***

Il semble que l'été arrive enfin en Savoie, le temps de tenter un premier bilan de la saison d'hiver 2012-2013, même si les chiffres définitifs ne seront disponibles qu'à la mi-juillet….
Voici donc une brève note rétrospective sur la dernière saison hivernale en Savoie.

## 1) Petit rappel réactualisé :

. 63 stations de ski, 1031 remontées mécaniques (36% des équipements français, générant 45% des recettes nationales).
. 707 500 lits touristiques en Savoie, dont 88% en montagne (Tarentaise : 397 200 ; Maurienne : 157 600 ; Beaufortain-Val d'Arly : 65 000). Chambéry-Lacs-Bauges : 87 700 lits. Sur le total : 44% de lits marchands.
. fréquentation en 2011 : hiver 68%, été 28%, printemps-automne 4%.
. En hiver : vacances d'hiver 36%, janvier 27%, mars 15%, vacances de Noël 14%.
. 41% des nuitées totales (hébergement marchand) sont le fait d'étrangers, dont Anglais 34%, Belges 14%.
. clientèle française : venant d'Ile-de-France 30%, Rhône-Alpes 18%, Ouest 15%.

## 2) Une saison 2012-2013 record ?

* Un enneigement idéal à toutes les altitudes, tout au long de la saison.

* Le ski attire toujours malgré une situation économique difficile pour les principaux clients français et européens.
- un nombre de journées-skieur en progression de 4%.
- une très bonne fréquentation des sites nordiques (redevance en augmentation de 8%).

* Fréquentation : une réussite (hébergements marchands, activités de glisse) :
- les vacances de Noël les plus fréquentées depuis les premières mesures de la fréquentation touristique de nos stations ;
- une période inter vacances de janvier correcte ;
- des vacances d'hiver aussi bien fréquentées que les années précédentes ;
- une période inter vacances de mars en stabilité ;
- seul bémol : des vacances de printemps trop tardives, causant un taux de remplissage inférieur à 20% dans les stations.

Pour notre département, le chiffre de 22,3 millions de nuitées de la saison précédente sera très probablement battu.

## 3) Mais une saison d'été qui s'annonce morose :

Les professionnels prévoient une fréquentation « moyenne voire mauvaise ». Deux raisons invoquées :

* La météo de ce printemps qui n'incite pas à privilégier une destination toujours aléatoire quant au soleil.

* La crise se fait également sentir : les intentions de départ des européens sont les plus basses depuis une dizaine d'année.

D'une manière globale, le tourisme d'été est en chute libre en Tarentaise…

## 4) Les saisonniers : deux points alarmants, mais aussi des avancées…

* Un constat malheureusement très largement partagé par les observateurs cette saison : l'augmentation forte et inquiétante des problèmes de dépendance, dus à des consommations à risque (alcool, drogues).
Un exemple : on estime à 80% le nombre d'employés de Courchevel touchés par ce problème.
Probablement conséquence de situations personnelles de détresse, d'état dépressif, d'isolement…
Mais aussi, un phénomène de société exacerbé en stations : trafics de drogue, organisés pour les touristes, par des locaux, et dans lesquels tombent aussi les saisonniers.

* Aggravation des problèmes liés à la crise : saisonniers à bout, au pouvoir d'achat dégradé, acceptant n'importe quel emploi à n'importe quelles conditions.
Mais aussi, concurrence déloyale de sociétés d'Intérim étrangères ou d'employeurs privés ne respectant pas le droit français (de Pologne, Angleterre, « grosses fortunes »…), un 'ticket d'entrée' (taxe de 35€) qui devient dissuasif pour qui veut aller aux Prud'Hommes… :
au final, moins de tension sur le marché de l'emploi, mais un niveau social tiré vers la bas.

* Des initiatives structurantes à valoriser :
. des outils, des actions pour améliorer l'information des salariés saisonniers et des employeurs ;
. des outils, des actions pour faciliter le rapprochement entre l'offre et la demande d'emplois saisonniers ;
. des actions d'accompagnement des saisonniers ou des employeurs pour sécuriser les parcours à l'année, fidéliser ;
. impulser et adapter des formations au plus près des besoins des saisonniers et employeurs ;
. organiser et structurer l'accueil de proximité pour saisonniers et employeurs ;
. faciliter les dépistages et bilans de santé des saisonniers.

* Les problèmes prioritaires des saisonniers demeurent les questions de logement et de mobilité (transports).
Concernant le logement :
20% d'emplois 'non logés', pour lesquels les conditions sont de plus en plus dures (problème de disponibilité, loyers en augmentation…).
Cependant, des perspectives s'ouvrent : Accord interprofessionnel signé en Savoie en novembre 2012 pour la réhabilitation de plusieurs milliers de logements saisonniers, projet « d'une solution d'hébergement d'urgence par station » en Tarentaise à l'horizon 2014-2020.

* Politiquement, le rapport Vansson « *Développement de l'emploi en territoire de montagne* » (2011) a subi le contre-coup du changement de majorité… Toutefois, Michel Sapin, ministre du Travail, de l'Emploi et du Dialogue social, a constitué cet hiver un groupe de travail sur l'emploi dans le tourisme.
De son côté, la Région Rhône-Alpes envisage de délocaliser au niveau des bassins de vie sa politique envers les saisonniers.
Les défis actuels :
. des améliorations relatives aux contrats de travail :
soit mieux utiliser ce qui existe ('clause de préférence' ou 'de reconduction' pour une ré-embauche d'une année sur l'autre ; 'prêt de main-d'œuvre', très utilisé entre entreprises en difficulté, à étendre aux saisonniers ?...) ;
soit améliorer les conditions d'applicabilité d'autres contrats (par exemple : CDII -contrat à durée indéterminée intermittent- et possibilités d'allocations chômages, et agrément des conventions collectives…) ; possibilité de contrats d'alternance pour les jeunes (un salarié et deux employeurs)…
. reconnaissance de la précarité, par la prime de précarité.
. remettre les questions de santé au premier plan.
. pérenniser le financement d'Etat des Maisons de Saisonniers.
. régler les situations d'urgence : proximité, logement…

## 5) Une réflexion pastorale :

Les chrétiens de Savoie se préoccupent également de l'impact du tourisme sur la société, et des problèmes liés aux conditions de vie et de travail des saisonniers.
Une journée de réflexion et d'étude est prévue le **samedi 19 octobre 2013**,
pour aborder des questions comme les rythmes de vie en saison et leurs conséquences, la relation à l'argent, le développement du territoire, mais aussi des sujets liés à l'accueil, l'art, le corps, la mission, la réalité socio-économique, autant d'approches différentes et parfois convergentes du tourisme.

Stéphane RAUX
17 juin 2013